2017年度“最美宁波人”推荐表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | 市行政服务中心“全国级青年文明号”集体 | **性别** |  | **出生年月** |  |
| **籍贯** |  | **民族** |  | **联系电话** | 87187103 |
| **单位** | 市行政服务中心 | **职务** |  | **报送人及电话** | 胡晟侃  87187103 |
| **年度主要事迹** | 宁波市行政服务中心“全国青年文明号”集体的团员青年，在“最多跑一次”改革中承担着最前沿的任务。这个平均年龄不足36岁的年轻集体，牢牢把握这场历史机遇期，用敢为人先的实干之劲、精益求精的为民之情，锻造敢于担当的青年铁军，成为我市推进“最多跑一次”改革生力军和品牌名片。第三方回访调查显示，市行政服务中心的整体满意度达98%，在赢得群众称赞口碑的同时，市中心也被市民亲切的称为“阳光大厅”。2017年，他们获评全国级青年文明号，成为国内极少数整建制获此殊荣的地市级行政服务中心。 | | | | |
| **具体细节** | 附后。 | | | | |
| **媒体关注度** | 1、《浙江日报》2017.4.23 《改革5个月 浙江共青团做到“一呼百应”了吗？》  2、《宁波日报》2017.4.24 12版整版报道《在“最多跑一次”中展现青春力量——记“全国青年文明号”市行政服务中心那群年轻人》  3、《浙江在线》2017.7.27《争做“担当青年” 团代会里跨越34年的“青春分享”》  4、《宁波日报》2017.9.26《宁波市青年文明号助推“最多跑一次”现场推进会举行》 | | | | |
| **推选过程** | 按照甬宣通〔2017〕83号文件精神，下发《关于在市行政服务中心开展“最美宁波人”推选活动的通知》,以各临时支部为单位，初步推选符合条件的个人或团队,汇总形成初选名单。待提交办主任办公会议讨论研究后，最终形成市行政服务中心“最美宁波人”候选人名单，并将候选人相关推荐材料在市行政服务中心网站公示三天，接受公众监督。公示结束后，无异议，将材料报送至市委宣传部。 | | | | |

推荐单位：宁波市行政审批管理办公室 联系人及电话：张琳 87187042 2017年12月9日

市行政服务中心“全国青年文明号”集体事迹

宁波市行政服务中心以创建全国青年文明号为重要载体，牢牢把握这场历史机遇期，立足本职岗位勇挑重担，努力实现“最多跑一次”的改革目标。

**一、有吃苦之心，锻造敢于担当的青年铁军。**“最多跑一次”改革需要对现有窗口布局进行颠覆性的调整，与之相应的配套设施需要推倒重来。它同时要求窗口工作人员在熟悉本部门的同时还要掌握其他部门事项的办件流程。这些筹备工作从设想到落实，中间的时间不足一个月。为了尽快让工作人员学习掌握，我们编撰了涉及几十个部门、几百种事项的行政审批业务办理手册作为学习材料。这一套共计八本几万字的手册，从内容搜集到印制完成只用了两天时间，负责校对的小伙伴硬是拉着图文公司的人一直排版到凌晨2点。在加快推进改革的过程中，行政服务中心的团员青年有的主动取消休假，有的通宵开会商讨业务衔接，有的把晚饭一推再推、直至最后扒几口冷饭。就是靠着这股实干的精神，我们在很短的时间里完成了大厅指示导引系统的更新，标牌标识的更换，宣传展板的制作、在线网站信息的发布等等一系列任务，使“最多跑一次”的改革成果在行政服务中心顺利落地。

**二、有实干之劲，抒写奋发有为的时代华章。**针对“办成一件事 完成一项投资”仍有较大难度这一问题，宁波市积极开展“一件事情”梳理工作。承担改革任务的宁波市行政服务中心充分发挥了行政审批资源集成的优势，从管理机关、进驻部门中抽调了年轻干部组建了“最多跑一次”青年突击队，负责对“一件事情”的申办情形进行深度整合，按照“一窗受理、一表申请、内部流转、限时办结”的联合审批模式，梳理形成了28个行业准入审批标准，实现了多个部门协同配合的高效审批，平均精简申办材料30%以上，提速20%以上。此外，为使投资项目尽快落地，行政服务中心的青年团队又创新性地提出了特定项目实施“打包审批、集成服务”的改革，把投资项目功能基本相近、开发进度大致相当、审批内容基本相似的成片开发区域内，把“多个投资项目”视作“一个项目”，提前统一办理投资项目共性化、前置性评估手续，有效提升了投资项目快审批、快落地。

**三、有为民之情，赢得交口称赞的群众口碑。**“最多跑一次”改革实施阶段恰逢房地产销售旺季，行政服务中心不动产登记成了最为繁忙的窗口，服务团队从早上九点一直连轴忙到晚上九点，但高负荷的工作对窗口服务质量提出了更高要求。一对步履蹒跚的老人来办理房产过户手续，资料提交时发现结婚证和身份证上的名字的姓氏不同，导致房产过户手续不能办成，但30出头的前场窗口组长吴彬没有立即回绝老人，而是仔细询问了姓氏变更原因，并给出解决方案，考虑到老人腿脚不灵便，他又主动提出老人材料齐全了他上门服务。“最多跑一次”改革在实施初期缺乏磨合，但我们的团员青年从办事需求出发，从难办事项着手，通过建立健全多部门联动的发现、响应和处置机制，建立“难办事项”代理制，切实解决审批办事中的痛点、堵点、难点，用全心全意的为民服务热情，赢得了群众啧啧称赞的口碑。