2017年度“最美宁波人”推荐表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | 张志群 | **性别** | 女 | **出生年月** | 1977.12 |
| **籍贯** | 宁波余姚 | **民族** | 汉 | **联系电话** | 8718762313967889026 |
| **单位** | 市行政服务中心公安出入境窗口 | **职务** |  | **报送人及电话** | 王营定13957837999 |
| **年度主要事迹** |  张志群，女，中共党员，40岁，2001年入警，现为宁波市公安局出入境管理局受理科副科长。从警十余年来，张志群同志长期工作在公安工作一线，在平凡的岗位上始终兢兢业业、任劳任怨，创造出了出色的工作业绩。多次荣获个人三等功和宁波市青年岗位能手等荣誉称号。所在窗口先后荣获省巾帼文明岗、宁波市“创建群众满意基层站所（服务窗口）”先进单位、宁波市窗口行业规范化服务竞赛优胜单位等多项荣誉称号，连续8年荣获宁波市行政服务中心优秀窗口、示范窗口称号。带领公安出入境窗口工作人员加班加点为办事群众开通“最多跑一次”绿色通道并 创新网上服务等“智能审批”模式，推出出入境自助服务和支付宝快捷支付，实现了既方便企业、百姓，政府亦收获满意度的“三赢”工作模式。她积极倡导微笑服务，推出多项便民服务举措。一年来收到企业和群众送来的锦旗和表扬信50余面次，所在窗口“最多跑一次”改革和文明创建扎实推进。 |
| **具体细节** | 附后 |
| **媒体关注度** | 受到了办事企业、人民群众的高度肯定，先进事迹多次被《人民公安报》、《浙江日报》、《宁波日报》、《东南商报》等主流新闻媒体刊载，树立了政府服务窗口良好形象。 |
| **推选过程** | 按照甬宣通〔2017〕83号文件精神，下发《关于在市行政服务中心开展“最美宁波人”推选活动的通知》,以各临时支部为单位，初步推选符合条件的个人或团队,汇总形成初选名单。待提交办主任办公会议讨论研究后，最终形成市行政服务中心“最美宁波人”候选人名单，并将候选人相关推荐材料在市行政服务中心网站公示三天，接受公众监督。公示结束后，无异议，将材料报送至市委宣传部。 |

推荐单位：宁波市行政审批管理办公室 联系人及电话：张琳 87187042 2017年12月9日

张志群同志事迹

张志群，女，中共党员，40岁，2001年入警，现为宁波市公安局出入境管理局受理科副科长。从警十余年来，张志群同志长期工作在公安工作一线，在平凡的岗位上始终兢兢业业、任劳任怨，创造出了出色的工作业绩。多次荣获个人三等功和宁波市青年岗位能手等荣誉称号。所在窗口先后荣获省巾帼文明岗、宁波市“创建群众满意基层站所（服务窗口）”先进单位、宁波市窗口行业规范化服务竞赛优胜单位等多项荣誉称号，连续8年荣获宁波市行政服务中心优秀窗口、示范窗口称号。

在宁波最大的审批服务窗口——宁波市行政服务中心，张志群创下了多个“第一”，她与窗口同志一道推出了“三多三少”窗口工作服务法和“五个一”便民服务举措。她时常加班加点为办事群众开通审批“绿色通道”。 2017年12月4日上午，出入境窗口接到市恩美儿童福利院求助，称两名孤儿因国际收养问题急需紧急办理护照，出入境受理科副科长张志群迅速安排窗口开通绿色通道，并迅速与省厅、市局相关部门进行沟通、协商，12月6日上午申请人如愿拿到了护照。外国友人对于我国公安机关的高效服务深表赞许。恩美福利院对于市行政服务中心公安窗口急申请人所急、想申请人所想的工作作风表示由衷感谢。恩美福利院陈超华院长还专程送来旌旗一面表示感谢。

在“最多跑一次”工作中，她和窗口团队积极创新互联网＋”集约化服务等举措。为办事企业和群众提供在线查询办理等服务125万人次，受到众多办事企业和办事群众的好评。她带领公安出入境窗口工作人员加班加点为办事群众开通“最多跑一次”绿色通道并 创新网上服务等“智能审批”模式，推出出入境自助服务和支付宝快捷支付，实现了既方便企业、百姓，政府亦收获满意度的“三赢”工作模式。她积极倡导微笑服务，推出多项便民服务举措。一年来收到企业和群众送来的锦旗和表扬信50余面次，所在窗口“最多跑一次”改革和文明创建扎实推进。

她扶危帮困，帮助失学儿童，和同事一道为灾区和困难群众筹集捐款20余万元，为群众寻回遗失财物30余万元，多次护送迷路儿童、老人回家。受到了办事企业、人民群众的高度肯定，先进事迹多次被《人民公安报》、《浙江日报》、《宁波日报》、《东南商报》等主流新闻媒体刊载，树立了政府服务窗口良好形象。