2017年度“最美宁波人”推荐表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | 应肖伟 | **性别** | 男 | **出生年月** | 1976.1 |
| **籍贯** | 宁波宁海 | **民族** | 汉 | **联系电话** | 13757426616 |
| **单位** | 市地税局契税征收管理中心 | **职务** | 主任科员 | **报送人及电话** | 张琳 87187042 |
| **年度主要事迹** | 1.潜心钻研征收流程改造。作为房产交易“最多跑一次”改革任务成员，积极献计献策，参与流程再造，做了大量初期工作。  2.乐于奉献做窗口文明工作。作为契税中心咨询窗口一名老兵，其专业热情、耐心细致的咨询工作赢得了纳税人及单位同事的一致好评。  3.爱岗敬业宣传税收政策。不仅为各企事业单位减免税提供专业政策咨询辅导，还深入拆迁小区为老百姓普及税收知识。  4.恪尽职守把关窗口征收业务。严格按照国家税务总局关于复核工作要求，认真复核每一笔业务，避免税款流失，做到国家税收应收尽收。 | | | | |
| **具体细节** | 附后。 | | | | |
| **媒体关注度** |  | | | | |
| **推选过程** | 按照甬宣通〔2017〕83号文件精神，下发《关于在市行政服务中心开展“最美宁波人”推选活动的通知》,以各临时支部为单位，初步推选符合条件的个人或团队,汇总形成初选名单。待提交办主任办公会议讨论研究后，最终形成市行政服务中心“最美宁波人”候选人名单，并将候选人相关推荐材料在市行政服务中心网站公示三天，接受公众监督。公示结束后，无异议，将材料报送至市委宣传部。 | | | | |

推荐单位：宁波市行政审批管理办公室 联系人及电话：张琳 87187042 2017年12月9日

应肖伟同志事迹

应肖伟同志系我支部一名普通共产党员。自2003年进入契税中心以来，一直刻苦钻研、乐于奉献、爱岗敬业，十几年如一日在窗口一线兢兢业业、默默奉献，获2016年度市行政服务中心年度“服务标兵”称号。

一、潜心钻研做征收流程改造的探索者

今年，市行政服务中心积极落实省委省政府的“最多跑一次”改革任务。作为房产交易“最多跑一次”改革示范点的成员，在时间紧任务重的情况下，该同志不惧困难，勇挑重担，积极投身国土、房管、契税“三窗合一”业务流程改造任务。其间经常加班加点，充分调研，模拟整个流程，梳理交易各环节，整合三部门业务需求，规范窗口设置，简并资料手续等作了大量繁琐而细致的工作。为按期实现“最多跑一次”便民提效的改革任务做出了极大的贡献。

二、乐于奉献做窗口文明工作的践行者

他既是单位业务排头兵，又是服务标兵。在其长达十几年的窗口服务工作中，曾为一位近九十高龄的老人服务长达5年之久，只因5年前为其提供咨询服务时热情细心，为其解决了一起家庭房产纠纷。其后该老人每次来办理房产事宜，就指名找“应老师”帮忙看看。就在半个月前，又一次看到老人的身影，坐在大厅，靠着椅子，旁边一杯热茶冒着热气，应肖伟同志亲切的和老人拉着家常，讲着政策，老人脸上流露出满意的神情……还有一位纳税人，也是被该同志的热忱服务所感动，事后从慈城转多趟车专程送来两双亲手缝制的“棉鞋”以表达谢意，但被婉言谢绝。这样的小事还有很多，不胜枚举。

三、爱岗敬业做税收政策的宣传者

该同志还担负着房产交易涉税减免税审核岗，为企事业单位改制重组、合并分立等提供政策咨询辅导及受理审核，积极落实税收优惠政策。今年截止目前，受益企事业单位已近700余家，累计减免税款达5200多万元。

为了更好地使老百姓享受税收优惠政策，多次利用节假日主动参加义务纳税咨询活动，到拆迁小区为拆迁户购置新房提供税务政策咨询，分发纳税指导手册。

四、恪尽职守做征收业务的把关者

房产交易落实“最多跑一次”改革后，实现了“三窗合一”办理，该同志在完成流程改造任务后，承担着四个窗口的复核工作。严格按照国家税务总局要求，几个月来累计复核纳税资料达一万一千余份。凭着过硬的业务水平，准确复核把关，避免多起税款多征少征，很好地完成了复核工作的职责。